

# ECPay- Personvernerklæring (Privat)

ECPay tar ditt personvern på alvor og vi forplikter oss til å beskytte personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du som registreres har i den anledning.

Denne personvernerklæringen gjelder for ECPay, org.nr 989158309

Forretningsadresse Kirkegata 45, 2609 Lillehammer

Postadresse postboks 465, 1411 Kolbotn

Nettsted: [ECPay - ECIT](#)

ECPay er behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysninger som finner sted i vår inkassovirksomhet.

## Regelverk som regulerer vår behandling av personopplysninger

ECPay behandler personopplysninger innenfor rammen av reglene i personvernforordningen, personopplysningsloven, bransjenorm for behandling av personopplysninger i den norske inkassobransje, samt andre særskilte lovregler for behandling av personopplysninger.

Det viktigste regelverket for ECPay sin behandling av personopplysninger er:

- Personvernforordningen
- Personopplysningsloven
- Bransjenormen for behandling av personopplysninger i den norske inkassobransjen.

## Formål med behandlingen

ECPay AS samler inn og behandler personopplysninger om deg når vi innfordrer forfalte pengekrav på vegne av våre oppdragsgivere. Formålet er primært å oppnå betaling av kravet eller oppnå annen effektiv kravsikring ved utenrettslig eller rettslig innkreving.

Inkassovirksomhet skjer på bakgrunn av konsesjon/bevilling, samt de rammevilkår som oppstilles for inkassovirksomhet i form av rundskriv og liknende. ECPay behandler personopplysninger med hjemmel i Inkassoloven av 13.mai 1988, samt etter avtale med vår oppdragsgiver, jfr. GDPR art. 6 (1) (b).

Formålet med behandlingen er å sikre en god innfordringsprosess av utestående fordringer i samsvar med gjeldende regelverk, jfr. GDPR art. 6 (1) (c).

Innfordring av utestående pengekrav er også en oppgave i allmenhetens interesse, for å sikre et velfungerende kredittmarked. Behandlingen av personopplysninger i inkassovirksomhet inngår dersom som en viktig oppgave i allmenhetens interesse i henhold til GDPR artikkel 6 (1) (e)

Vi vil også behandle personopplysningene i forbindelse med internkontrollrutiner, testing, feilsøking, og vedlikehold av drifts- og sikkerhetssystemer. Personopplysningene blir også benyttet til statistiske formål, hvor behandlingsgrunnlaget vil være vår legitime interesse i art. 6 (1) (f).

Et ytterligere formål med behandlingen, vil være overholdelse av våre regnskapsforpliktelser.

## **Personopplysninger vi samler inn og behandler**

Ved registrering av inkassooppdrag får vi overført nødvendig og grunnleggende informasjon fra kreditor. Dette er nødvendig for å kunne foreta en sikker identifisering. For å kunne oppfylle våre formål med behandlingen av personopplysninger behandler vi følgende kategorier av personopplysninger:

- Navn
- Adresseopplysninger
- Fødselsdato/personnummer
- Kontaktopplysninger- herunder e-post og telefonnummer
- Finansiell informasjon- herunder inntekter, utgifter og gjeld
- Fakturainformasjon
- Betalingsinformasjon
- IP adresse
- Bankkonto
- Informasjon om verge, bostyrer eller andre som opptrer på dine vegne.

ECPay AS vil kunne behandle personopplysninger direkte fra deg, for eksempel informasjon om din livssituasjon, yrkes- eller sivilstatus, samt i noen tilfeller særlige kategorier av personopplysninger som helseopplysninger eller at du soner en straffedom. Dette er opplysninger som kan bidra til en tilpasset håndtering av din sak.

## **Hvem samler vi inn personopplysninger fra:**

De fleste personopplysninger får vi fra vår oppdragsgiver, som er fordringshaver. Vi samler også inn opplysninger fra tredjeparter, hvor de viktigste er offentlige kilder, offentlige myndigheter eller foretak som utgir personopplysninger.

## Lagring av personopplysninger

Personopplysningene blir behandlet så lenge det er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen.

ECPay følger reglene for lagringsbegrensning i GDPR art. 5 (1) (e).

Lagringsperiode for ordinære inkassosaker:

- Opplysningene lagres i 3 år etter at inkassosaken er betalt i sin helhet.
- Feilsendte/tilbakekalte inkassosaker: Opplysningene lagres 1 år etter at saken er avsluttet.
- Ikke-betalte saker: Opplysningene lagres i 1 år etter foreldelsesdatoen.

## Utlevering av personopplysninger

Tilgang til dine personopplysninger er i utgangspunktet begrenset til de ansatte som har tjenstlig behov. Alle våre ansatte er underlagt lovpålagt taushetsplikt, og har signert taushetserklæring. All kommunikasjon du har med ECPay er underlagt taushetsplikt.

Vi utleverer ikke personopplysninger til andre med mindre dette er påkrevd i lov eller forskrift, at det er nødvendig for å oppfylle en avtale med kreditor i henhold til inkassolovens kapittel 5, eller nødvendig i forbindelse med utenrettslig og/eller rettslig innfordring. Vi kan dele dine personopplysninger til parter som bistår oss i innfordringsprosessen. Dette kan for eksempel være:

- Vår kunde (din kreditor)
- Kredittopplysningsbyråer
- Domstoler, Forlikrådet, Namsapparatet, politimyndighetene og medhjelpere
- Til de myndigheter som fører tilsyn med oss
- Forsikringselskap
- Juridiske representanter
- Fullmektig og verge
- Arbeidsgiver i forbindelse med lønnstrekk
- Nasjonal sikkerhetsmyndighet
- Skattemyndigheten
- Statens Kartverk
- Gjeldsregisteret
- Inkassoregisteret etter fullmakt fra deg
- Bank- og Finanskunder i forbindelse med deres etterlevelse av Hvitvaskingsloven av 23.1.2018.

Vi deler også dine personopplysninger med våre eksterne tjenesteleverandører som tilrettelegger for- eller leverer deler av våre tjenester. Disse inkluderer for eksempel utskrifts- og posttjenester, IT, telefon- og SMS tjenester, samt tjenester som tilbyr kundeopplevelsesmåling, juridiske tjenester og interne tjenesteleverandører. Det stilles samme krav til sikkerhet og konfidensialitet hos våre eksterne leverandører som hos oss selv.

Ved gjennomføring av betalingsoppdrag vil personopplysninger som er nødvendige for å gjennomføre oppdraget bli utlevert til mottakers bank, og dennes medhjelper hvis det er nødvendig.

## **Tar vi beslutninger basert på automatiske prosesser?**

Forklare noe om scoring

## **Hvor behandles dine personopplysninger?**

### **Dine rettigheter**

Her finner du en oversikt over dine rettigheter og hva dette betyr.

#### **Innsyn**

Du har rett til å vite om vi behandler personopplysninger om deg og kan be om informasjon om og i tilfelle hvilke personopplysninger vi behandler. Med de begrensninger som følger av personvernforordningen omfatter retten til innsyn informasjon om:

- Hvorfor vi behandler dine personopplysninger/formålet med behandlingen
- Hvilke kategorier med personopplysninger vi behandler
- Hvilke kategorier av mottakere vi utleverer dine personopplysninger til
- Hvor lenge vi lagrer dine personopplysninger
- Hvordan vi beskytter dine personopplysninger
- Dine rettigheter
- Opplysninger om hvor vi har innhentet personopplysninger fra (hvis vi ikke har mottatt slik informasjon fra deg)

- Om behandlingen inkluderer automatisk beslutningstaking (såkalt profilering)
- Hvordan vi sørger for å beskytte dine personopplysninger hvis slik informasjon er overført til et land utenfor EØS-området.

All informasjon i punktene ovenfor er tilgjengelig i denne personvernerklæringen.

Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger vi har registrert på deg finner du det enkelt ved å logge deg inn på vår skyldner portal med BankID.

### **Korrigering og retting**

Det er viktig at vi besitter korrekt informasjon om deg, og vi oppfordrer deg derfor til å si ifra til oss hvis noen av dine personopplysninger er feil, f.eks. hvis du har endret navn eller flyttet. Har du kontaktopplysninger du ønsker vi skal nå deg på kan du også gi oss opplysninger om dette.

Dette gjør du enkelt ved å logge deg inn på portalen med bankID, og informer om endringen.

### **Sletting**

Hvis vi behandler dine personopplysninger på en ulovlig måte, for eksempel hvis vi behandler dine personopplysninger lenger enn nødvendig, eller uten grunn, kan du be oss om å slette slik informasjon.

Ved forespørsel om sletting er det ikke sikkert vi kan imøtekomme din forespørsel. For eksempel, hvis opplysningene er nødvendige for å oppfylle en juridisk forpliktelse som vi er underlagt, for å utføre en oppgave av offentlig interesse, eller hvis opplysningene er nødvendig for å bestemme, håndheve eller forsvare juridiske krav.

### **Begrensning av behandling**

Du har rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses dersom:

- Du bestrider riktigheten av personopplysningene
- Behandlingen er ulovlig

- Behandlingen av personopplysningene ikke lenger er nødvendig for formålet
- Du har innsigelse mot behandlingen

Behandlingen vil begrenses fra innsigelsen er inngitt og i den perioden det tar oss å vurdere innsigelsen. Dette betyr at vi (med unntak av lagring av personopplysninger) kan behandle dine personopplysninger kun etter ditt samtykke, så fremt behandling skjer i forbindelse med juridiske forhold, for å beskytte andres rettigheter eller hvis offentligheten har interesse av behandlingen.

### **Retten til dataportabilitet**

Du har rett til å få de personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, alminnelig benyttet og maskinlesbart format. Du har også rett til å overføre denne informasjonen til en annen behandlingsansvarlig og, hvis det er teknisk mulig, å få overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig. Dette under forutsetning av at behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av samtykke eller for oppfyllelse av kontrakten som et juridisk grunnlag, og at behandlingen er automatisert.

### **Tilbaketrekking av samtykke**

Vi baserer sjelden vår behandling av personopplysninger på samtykke, men gitt at du har gått med på at visse aktiviteter i behandlingen basert på samtykke, har du rett til å trekke dette samtykket tilbake. Vi vil i slike tilfeller stanse behandlingsaktivitetene basert på dette juridiske grunnlaget, og slette personopplysningene gikk i henhold til samtykket.

Vi vil også varsle andre vi har delt dine personopplysninger med om at du har trukket samtykket.

### **Protestere**

Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som er behandlet på grunnlag av allmenn interesse eller berettiget interesse, herunder profilering. Hvis du protesterer mot en slik behandling, vil vi ikke lenger kunne behandle opplysningene dine hvis vi ikke kan vise til tvingende berettigede grunner som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller hvis vi behandler dine personopplysninger med det formål å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

## Hvordan kan jeg få mer informasjon eller klage på bruken av mine personopplysninger?

Hvis du har flere spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, kan du kontakte vårt personvernombud.

Personvernombud: Vente på generisk epost aktivering.

### **Retten til å sende klager til Datatilsynet**

Hvis du har klager angående behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å sende inn en klage til Datatilsynet. Du finner mer informasjon om Datatilsynet og deres klageprosedyre på deres hjemmeside [Datatilsynet](#)

### **Endring av personvernerklæringen**

Vi forbeholder oss retten til å endre vår Personvernerklæring. Slike endringer kan være basert på endringer i gjeldende lovgivning.

Denne personvernerklæringen er sist revidert 15.12.2023