

ECIT Buddy

Servicebeskrivelse – ECIT Buddy v. 1.0

Indholdsfortegnelse

ECIT Buddy	3
1 Generel information	3
2 Prismodel.....	3
3 Skalering.....	3
4 Serviceindhold.....	3
5 Forudsætninger og forbehold	5

ECIT BUDDY

1 GENEREL INFORMATION

- 1.1 ECIT buddy er en privat AI-plattform, der kører i ECIT Solutions' eget datacenter på dansk jord. Kunden får adgang til flere LLM-modeller gennem et brugervenligt web-interface eller via API, og alle data og historik forbliver i kundens eget, isolerede miljø under kundens fulde kontrol. Der trænes ikke på kundens data, og data deles ikke med tredjepart, hvilket gør platformen egnet til behandling af fortrolige og personhenførbare oplysninger. Der stilles flere modeller til rådighed, så kunden kan vælge den model, der passer til opgaven.

2 PRISMODEL

- 2.1 Fast pris pr. bruger inkl. Chat- og API adgang og en inkluderet månedlig token-pulje på 1 mil. Tokens pr. bruger.
- 2.2 Fast pris pr. forbrug ud over den inkluderede token-pulje (afregnes pr. forbrugt token pr. model).
- 2.3 Der gælder et minimumskøb pr. kunde på 5 brugere.
- 2.4 Den aftalte pris fremgår af kontraktens prisbilag.

3 SKALERING

- 3.1 Antal brugere og forbrug optælles automatisk fra måned til måned, og skalering følger det faktiske forbrug. Platformen kan skaleres op og ned i kontraktperioden.

4 SERVICEINDHOLD

- 4.1 Platformen leveres som en isoleret instans pr. kunde. Gældende standardgrænser for rate limiting og kontekstvinduer fremgår efter tabellen og kan justeres jf. kontrakten.

INDHOLD	Inkluderet
Servicespecifikation	
Privat AI-plattform i ECIT Solutions' eget datacenter på dansk jord	x
Web-interface - Isoleret instans pr. kunde - Adgang til flere modeller via ét interface	x
Flere LLM-modeller	x
API-adgang Nøgler til applikationer, integrationer og udvikling	x
Integreret web-søgning	x
Kundeadministration og selvbetjening Oprettelse af brugere og API-nøgler samt overblik over forbrug	x
Token-tracking og månedlig forbrugsopgørelse pr. kunde	x
Datasikkerhed - Data forbliver i kundens eget miljø - Ingen træning på kundens data - Ingen deling med tredjepart	x
EU-only adgang ved edge (GeoIP)	x
Rate limiting pr. bruger, pr. API-nøgle og pr. kunde (tenant)	x
Generelle specifikationer	
Single Point of Contact (SPOC) Kunden benytter ECIT som direkte kontakt og SPOC i forbindelse med ændringer og spørgsmål til servicen	x
ISAE 3402 Type II revideret datacenter	x
ISO27001 Certificeret	x
Service Level Agreement jf. kontrakten	x
Løbende opdatering af modeller og platform	x

5 FORUDSÆTNINGER OG FORBEHOLD

- 5.1 Alt forbrug – både via web-interface og via API-nøgler – tælles i én fælles token-pulje pr. kunde. Puljen nulstilles den 1. i måneden, og ubrugte tokens overføres ikke.
- 5.2 Gældende standardgrænser (kan justeres jf. kontrakten): pr. standardbruger 10 requests/min. og 20.000 tokens/min.; pr. API-nøgle 30 requests/min. og 60.000 tokens/min.; pr. kunde (tenant) 400.000 tokens/min.
- 5.3 Kontekstvinduer: ECIT Buddy og ECIT Code Buddy 64K tokens; autocomplete og embeddings 8K tokens.
- 5.4 Platformen er under løbende udvikling. Leverandøren forbeholder sig ret til at justere modeludvalg, kontekstvinduer, rate limits (requests/min. og tokens/min.) samt prissætning i takt med udviklingen i modeller og hardware – på samme måde som offentlige AI-udbydere.
- 5.5 Alt forbrug, herunder via API-nøgler, trækker fra kundens fælles token-pulje. En enkelt integration eller en agent, der kører i løkke, kan forbruge en stor del af puljen på kort tid. Har kunden API-nøgler i drift, anbefales det at aftale et forbrugsloft fra start.
- 5.6 Ubrugte tokens overføres ikke til efterfølgende måned.
- 5.7 Kunden er ansvarlig for egen anvendelse af platformens output i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder GDPR og EU AI Act.